



**ELCA Esazione Lettura Contatori Acqua di Tasini Claudia & C. s.a.s.**

Via Artieri 2

40125 BOLOGNA

Tel. 051 264858 Fax 051 2915868 e-mail [elca@elcasas.it](mailto:elca@elcasas.it)

## **Informativa per il trattamento dei Dati Personali**

Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 e 122 del D. Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei Dati Personali ) e degli articoli 13 e 14 del GDPR (General Data Protection Regulation) UE 679/2016.

### **Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento dei Dati Personali è ELCA - Esazione Lettura Contatori Acqua di Tasini Claudia & C. s.a.s. con sede in Via Artieri 2 - 40125 Bologna (BO) - Tel. 051 264858 - Fax 051 2915868 - Indirizzo e-mail: [elca@elcasas.it](mailto:elca@elcasas.it)

Il Titolare garantisce il rispetto della normativa in materia di protezione dei suoi Dati Personali secondo le normative indicate. Tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della sua riservatezza e dei suoi diritti.

### **Finalità del trattamento**

I suoi dati personali sono trattati:

A) senza il suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- l'adempimento di tutte le operazioni imposte da obblighi normativi, delle disposizioni fiscali e tributarie derivanti dallo svolgimento dell'attività di impresa;
- l'instaurazione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali in corso, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
- le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei suddetti rapporti, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del Contratto;
- la gestione dei rapporti per attività di amministrazione, contabilità, ordini, spedizioni, fatturazione, servizi, gestione dell'eventuale contenzioso;
- la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, l'elaborazione di statistiche ad uso interno;
- l'esecuzione di tutte le pratiche necessarie alla corretta e completa gestione del servizio fornito;
- per le finalità connesse alla determinazione delle tariffe idriche da Enti e Società quali Amministrazioni Comunali competenti, Agenzie di Ambito per i servizi pubblici, Gestori del Servizio Idrico Integrato, Amministrazione o Proprietà condominiale;
- il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi;
- l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare.



**ELCA Esazione Lettura Contatori Acqua di Tasini Claudia & C. s.a.s.**

Via Artieri 2

40125 BOLOGNA

Tel. 051 264858 Fax 051 2915868 e-mail [elca@elcasas.it](mailto:elca@elcasas.it)

B) solo previo suo specifico e distinto consenso (art. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR), per le seguenti finalità di marketing:

- inviarle via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi.

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarle comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi ottenuti e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati per le finalità esposte ha luogo con modalità sia automatizzate, su supporto elettronico o magnetico, sia non automatizzate, su supporto cartaceo, nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza previste dalla legge, dai regolamenti conseguenti e da disposizioni interne.

### **Luogo di trattamento**

Il trattamento dei Dati Personali, ha luogo presso la sede aziendale del Titolare del trattamento in Via Artieri 2 – Bologna (BO) e/o presso la sede della società di hosting e/o gestione del sito web e sono curati solo da personale tecnico dell'Ufficio incaricato del trattamento, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione. I Dati Personali forniti dagli Utenti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Il titolare può comunicare i tuoi dati per le finalità di servizio alle autorità giudiziarie, senza tuo espresso consenso e a tutti gli altri soggetti ai quali è necessario comunicarli, per legge o per contratto, per permettere lo svolgimento delle finalità descritte sopra (come ad esempio, istituti di credito, studi professionali). Sono inoltre trattati, per conto della scrivente, da professionisti e/o società incaricati di svolgere attività tecniche, di sviluppo, gestionali e amministrativo - contabili. Questi soggetti tratteranno i tuoi dati nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento.

In ogni caso, vogliamo ribadire che i suoi Dati Personali non saranno diffusi, venduti o scambiati con soggetti terzi fatto salvo esclusivamente per il raggiungimento dei fini acclarati dalla presente Informativa e dietro specifica autorizzazione scritta da parte Sua.



## **Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati**

Alcuni dati sono indispensabili per l'instaurazione del rapporto contrattuale o per la sua esecuzione, mentre altri si possono definire accessori a tali fini. Il conferimento dei dati al Titolare è obbligatorio per i soli dati per cui è previsto un obbligo normativo o contrattuale. Il conferimento dei dati per le Finalità del trattamento indicate al punto B) è quindi facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti.

## **Conseguenze di un eventuale rifiuto al conferimento**

Nei casi in cui il conferimento dei dati è previsto da un obbligo normativo o contrattuale, l'eventuale rifiuto metterebbe il Titolare nelle condizioni di non poter dare esecuzione o prosecuzione al Contratto. Nei casi in cui non sia previsto alcun obbligo di legge al conferimento dei dati, il rifiuto non sortirebbe le conseguenze di cui sopra ma impedirebbe comunque di dare esecuzione alle operazioni accessorie. In tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare.

## **Comunicazione dei dati**

Ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i suoi Dati Personali potranno essere comunicati in Italia e/o all'estero a:

- Soggetti coinvolti nell'organizzazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare;
- Professionisti e consulenti, società di consulenza, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, aziende operanti nel settore del trasporto;
- Amministrazioni, Enti Pubblici e autorità competenti, anche a seguito di ispezioni o verifiche come, ad esempio: Amministrazione Finanziaria, Organi di Polizia Tributaria, Autorità Giudiziarie, Camera di Commercio, etc.;
- Soggetti che possono accedere ai Vostri dati in forza di disposizione di legge.

## **Periodo di conservazione**

I dati personali verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge nonché per future finalità commerciali. Pertanto:



**ELCA Esazione Lettura Contatori Acqua di Tasini Claudia & C. s.a.s.**

Via Artieri 2

40125 BOLOGNA

Tel. 051 264858 Fax 051 2915868 e-mail [elca@elcasas.it](mailto:elca@elcasas.it)

- i Dati Personali raccolti per scopi collegati all'esecuzione di un contratto tra il Titolare e l'Utente saranno trattenuti sino a quando sia completata l'esecuzione di tale contratto;
- i Dati Personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse. L'Utente può ottenere ulteriori informazioni in merito all'interesse legittimo perseguito dal Titolare nelle relative sezioni di questo documento o contattando il Titolare.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

## **Diritti degli interessati**

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare. In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- Opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso.
- Accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- Verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- Ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.
- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- Proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei Dati Personali competente o agire in sede giudiziale.



**ELCA Esazione Lettura Contatori Acqua di Tasini Claudia & C. s.a.s.**

Via Artieri 2

40125 BOLOGNA

Tel. 051 264858 Fax 051 2915868 e-mail [elca@elcasas.it](mailto:elca@elcasas.it)

## **Dettagli sul diritto di opposizione**

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione.

## **Come esercitare i diritti**

Per esercitare i propri diritti, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

## **Difesa in giudizio**

I Dati Personali dell'Utente possono essere utilizzati da parte del Titolare in giudizio o nelle fasi preparatorie alla sua eventuale instaurazione per la difesa da abusi nell'utilizzo di questo Sito o dei Servizi connessi da parte dell'Utente.

L'Utente dichiara di essere consapevole che il Titolare potrebbe essere obbligato a rivelare i Dati per ordine delle autorità pubbliche.

## **Informazioni non contenute in questa informativa**

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.

## **Modifiche a questa informativa**

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualunque momento. Per ogni aggiornamento invitiamo gli utenti a consultare il nostro sito web [www.elcasas.it](http://www.elcasas.it).

Qualora le modifiche interessino trattamenti la cui base giuridica è il consenso, il Titolare provvederà a raccogliere nuovamente il consenso dell'Utente, se necessario.

Versione del 22 maggio 2018